



## הערות ראש העירייה

1. עם סיום עבודת הביקורת הוחל בתהליך מימוש ההמלצות ע"י מינהל בת"ש.
2. הנוהל העירוני עודכן, כך שהגדרת סמכויות הוועדה וסדרי פעולתה יהיו בהתאם להוראות החוק מחד ומאידך, יאפשרו לוועדה הפעלת שיקול דעת ומתן שירות מיטבי לציבור.  
✓ הוסדרו הפעולות הנוגעות לבדיקת הבקשה להפחתת חיוב בגין צריכת מים ובכללן: בדיקות לגבי כמויות צריכה בתקופות מקבילות בשנים קודמות, התייחסות הצרכן להתראות קודמות (אם התקבלו), סיבת החריגה ועוד.
- ✓ הוסדרו הפעולות הנוגעות ליישום החלטות הוועדה: תיעוד ההחלטה במערכת הממוחשבת והפקת חשבון מים מתוקן לצרכן תוך חודש ימים לכל היותר מיום ההחלטה.  
✓ בנוהל נקבע כי הוועדה תתכנס לפחות שלוש פעמים בשנה.
3. הנוהל צפוי להתפרסם בסוף שנת 2006, לאחר אישור הגורמים המוסמכים.